

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 09.04.2024 klo 07:49. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

7101/2024**Kokemusasiiantuntijoiden kuvituskuvien toteuttaminen, Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelma****Valmistelijoiden yhteystiedot**

Suunnittelupäällikkö Janne Leinonen, janne.leinonen@pirha.fi, puh. 040 806 3863
Suunnittelija Katri Lindberg, katri.lindberg@pirha.fi, puh. 050 303 7550

Asiakaskokemuksen ja osallistumisen ohjelma sisältyy Tärkeintä ihminen -strategian kärkiteemaan, jonka yhtenä tavoitteena on osallistaa asukkaat, asiakkaat ja henkilöstö palveluiden suunnitteluun. Uudet ja vakiintuneet osallistumisen menetelmät sekä osallistumista vahvistava toimintakulttuuri auttavat hyvinvointialuetta ymmärtämään paremmin asiakkaiden tarpeita ja siten järjestämään vaikuttavampia palveluita.

Kokemusasiiantuntijatoiminta mahdollistaa parhaimmillaan matalan kynnyksen tukipalveluita, jonka avulla voidaan auttaa ja tukea asiakkaita sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa sekä osallistaa ja kehittää palveluita aidosti asiakasta ja palvelun käyttäjää kuunnellen. Kokemusasiiantuntijatoiminta on vakiintunutta toimintaa muun muassa psykiatrian ja aikuissosiaalityön puolella ja on tarkoituksenmukaista, että kokemusasiiantuntijatoimintaa voidaan hyödyntää koko organisaatiossa.

Kokemusasiiantuntijoiden tarinoiden kuvitukset

Pirkanmaan hyvinvointialueen Asiakaskokemus ja osallistumisen vastuualue järjestää organisaatiolle kokemusasiiantuntijatoiminnasta tilaisuuksia, joiden sisältö muodostuu kokemustoimintamallin info-osuudesta ja kokemusasiiantuntijan puheenvuorosta.

Infotilaisuuksia järjestetään neljä ja ne toteutetaan Teams-tilaisuuksina seuraavasti: 20.3. ja 10.4. klo 12:12:45, 8.5. ja 29.5. klo 12-13. Infot on tarkoitettu Pirhan sote-ammattilaisille. Tilaisuudet ovat suunniteltu niin, että kahdessa ensimmäisessä tilaisuudessa on yksi puheenvuoro ja kahdessa jälkimmäisessä kaksi puhujaa/kerta.

Kuvituskuvien toteutuksesta pyydettiin tarjoukset 4 kuvittajalta, jotka olivat Mainostoimisto Loud Oy/aputoiminimi Agency Loud Omagraafikko, Kuvituskonttori /Jaakko Mehtälä tmi, Kummakko-Design/Satu Cozens tmi ja Tussitaikurit Oy.

Tarjouspyynnön kuvaus

Kokemusasiiantuntijoiden puheenvuoroista laaditaan sarjakuvamaiset kuvituskuvat, jossa henkilön tarina kuvataan kuvituskuvin ja tekstiä hyödyntäen yhdelle sivulle. Kuvituksia muodostuu puheenvuoroista yhteensä 6 kappaletta. Kuvittajan tulee huomioida valmiissa lopputuotoksessa saavutettavuus, johon liittyy myös lyhyen tekstin tuottaminen kuvaamaan kuvitusta erityisryhmien huomioonottamiseksi. Kuvituskuvan laatija osallistuu Teams-tilaisuuksiin, joiden pohjalta laatii kuvituskuvan. Teams-tilaisuuksia ei tallenneta. Tekniset huomiot liittyvät verkkosivustojen (Intranet ja ulkoiset Pirha.fi sivut) kuvaformaatteihin, jotka on toimitettu tarjouspyynnön mukana. Oikeudet kuvitusten käyttöön on Pirkanmaan hyvinvointialueella. Kuvitusten yhteydessä mainitaan kuvituksen tekijä (immateriaalioikeudet) ja Pirkanmaan

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 09.04.2024 klo 07:49. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

hyvinvointialue/Pirkanmaan hyvinvointialueen logo (tekstipohjainen/logokuvio). Tarvittaessa kuvittaja voi käyttää kuvitusta referenssinään, mutta tulee mainita organisaatio, eli Pirkanmaan hyvinvointialue. Lisäksi kuvittajan kanssa laaditaan salassapitosopimus. Tarjouspyynnöt pyydettiin lähettämään 6.3.2024 klo 16:00 mennessä.

Yhteenveto

Tarjouksia saapui kolme pyydettyyn aikatauluun 6.3. mennessä seuraavilta tahoilta: Kuvituskonttori/Jaakko Mehtälä tmi, Kummakko-Design/Satu Cozens tmi ja Tussitaikurit Oy. Tarjouksia vertailtiin pyydettyjen tekijöiden perusteella, kuten hinta, kuvitusten aikataulu, osallistuminen Teams-tilaisuuksiin, saavutettavuus ja tekstiselitteiden laatiminen. Kummakko-Design tarjosi kahta erilaista vaihtoehtoa, joissa toisessa vaihtoehdossa oli mahdollisuus mm. lisäksi kuvituskuvien erilliseen toimittamiseen ja printtiversiot. Tussitaikureiden tarjous sisältää kuvitusten tekemisessä saavutettavuuden ja esteettömyyden, tarvittavat palaverit sekä printtiversiot.

- Tussitaikurit 3 200 euroa + alv
- Kummakko-Design/ Satu Cozens tmi 1. vaihtoehto 6 080 euroa + alv
- Kummakko-Design/Satu Cozens tmi 2. vaihtoehto 3 600 euroa + alv
- Kuvituskonttori/Jaakko Mehtälä tmi 5 922 euroa + alv

Päätös

Päätän, että kokemusasiantuntijoiden puheenvuoroista laadittavat kuvituskuvat tehdään yhteistyössä Tussitaikurit Oy:n kanssa.

- Työn kokonaishinta on 3200 euroa + alv
- Kustannukset maksetaan strategian toimeenpano-ohjelmaan varatuista kehittämisrahoista Kärki 1:stä, kustannuspaikalta 80000, projektitunniste P60554.

Päätöksen peruste

Hallintosäätö § 62

Tiedoksi

Janne Leinonen, Katri Lindberg, Päivi Palo (edelleen tiedotettavaksi tarjouksen jättäneet)

Allekirjoitus

Juhani Sand, konsernipalvelujohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 9.4.2024.

Tampere

09.04.2024

Pirkanmaan hyvinvointialue

Konsernipalvelujohtaja

Hankinta

Ote viranhaltijapäätöksestä

09.04.2024

3 (5)

§ 14/2024

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 09.04.2024 klo 07:49. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Sari Haapalahti

Tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on lähetetty sähköpostitse 9.4.2024.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 09.04.2024 klo 07:49. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 14/2024

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta. Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Päätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tekijä voi ilmoittaa sähköpostiosoitteensa.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksianto

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankinta-oikaisuohje

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä *hankintalaki*) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä *hankinta-oikaisu*).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä *asianosainen*). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Asianosainen on mm. tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja ja osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas.

Hankinta-oikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 09.04.2024 klo 07:49. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on vaadittava oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon päätöksestä muutoksenhakuohjeineen.

Tiedoksianto sähköisesti

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi. Asianosainen on saanut päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun määräajan laskeminen

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen jäljempänä ilmoitetun kirjaamon aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun toimitusosoite

Hyvinvointialuelain mukaista oikaisua haetaan aluehallitukselta ja hankintalain mukaista hankintaoikaisua päätöksen tehneeltä viranomaiselta. Vaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo
Postiosoite: PL 2000, 33521 Tampere
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: asiointi.pirha.fi (Asioi hallinnon kanssa).